



Softwareentwickler Daniel Reichel von der Firma BTS Software hielt einen Workshop beim St. Ulrichswerk zur Einführung des neuen Moduls Projektmanagement.

## Digitalisierung: BTS-PIT hat sich bewährt

Seit gut einem Jahr wird die Software BTS-PIT eingesetzt. Der Anwendungsbereich wird weiter ausgeweitet. Die Kunden kommen mit der digitalen Plattform gut zurecht.

BTS-PIT, im November 2023 eingeführt, ist die wichtigste Plattform für die internen Arbeitsabläufe des St. Ulrichswerks. Die cloudbasierte Software kommt bei der Auftragsbearbeitung, in der Buchhaltung, beim Vergabeprozess wie auch in der Hausverwaltung zum Einsatz. Künftig wird darüber das Projektmanagement für Neubauten standardisiert abgewickelt. Auch die Dokumentation der Verkehrssicherungspflichten läuft in Zukunft über BTS-PIT, dem Kernstück der Digitalisierungsoffensive. 2025 soll die stufenweise Implementierung abgeschlossen sein. Wird ein neues Modul eingeführt, schult die Herstellerfirma BTS Software die Mitarbeiter hausintern.

Auch für die Zusammenarbeit mit Dienstleistern und Handwerkern ist BTS-PIT von zentraler Bedeutung. Angebote, Rechnun-

gen und die gesamte Korrespondenz laufen über die Software. Dass die Aufträge nunmehr über BTS bearbeitet würden, hätte schon Vorteile, sagt Alexander Schumacher, Geschäftsführer des Malerbetriebs Schumacher & Wollmann in Augsburg. „Es ist viel übersichtlicher, man hat alles auf einen Blick.“ Zudem sei der aktuelle Status der Projekte jederzeit einsehbar.

Genau das schätzt auch Thomas Klopfer, Mitinhaber des Elektrofachbetriebs Werner & Thomas Klopfer GbR in Augsburg an BTS: Der Workflow hätte sich verbessert. „Auch bei kleineren Aufträgen sieht man immer den aktuellen Stand. Da kann nichts verloren gehen.“ Es wäre kein großer Aufwand gewesen, sich in die neue Plattform einzuarbeiten. Er hofft, dass durch die zunehmende Digitalisierung nicht der persönliche Kontakt abnehme.

### **BTS-PIT**

Die Firma BTS Software GmbH & Co. KG aus Düsseldorf hat BTS-PIT entwickelt. Über 100 Immobilienunternehmen wickeln ihre technischen Prozesse mit der internetbasierten Portallösung BTS-PIT ab. Für die Cloudlösung fallen monatliche Kosten an. Hinzu kommen einmalig die Ausgaben fürs Customizing: die Programmierung kundenspezifischer Anforderungen und Wünsche. Alle Daten bezieht BTS-PIT aus dem ERP-System (Enterprise Resource Planning), der zentralen Software des St. Ulrichswerks.