

Handwerkeraufträge und Mieterwechsel per Tablet



Schnelle Hilfe gewünscht, wenn der Wasserhahn tropft, der Rollladen klemmt oder der Abfluss verstopft ist? Für unsere Mieterinnen und Mieter sind wir stets bemüht, Reparaturen und Schadensfälle so rasch und unbürokratisch wie möglich abzuwickeln. Unser eigener Regiebetrieb mit 20 Handwerkern, angefangen von Elektrikern und Installateuren, über Maurer und Fliesenleger bis hin zu Malern, Schreibern und Schlossern, managt das hochprofessionell. Zudem arbeiten wir mit einer Vielzahl regionaler Handwerksbetriebe zusammen, um Schäden und Reparaturen in unseren Wohnungen oder an unseren Gebäuden zeitnah zu beheben.



Digital macht unabhängig

Um dies auch weiterhin und insbesondere in Zeiten von Handwerksmangel und Materialknappheit gewährleisten zu können, wurde der gesamte Prozess – von der Schadensmeldung über die Handwerkerbeauftragung bis zur Rechnungsstellung – digitalisiert. Geht nun eine Schadensmeldung ein oder entdecken unsere Mitarbeiter bei ihren Rundgängen einen Schaden, wird dieser über unsere neue Software BTS-PiT erfasst und übermittelt. Unsere Verwalter erstellen hieraus im Anschluss einen Reparaturauftrag an unsere eigenen Handwerker oder an eine externe Handwerksfirma, welche den Schaden daraufhin reparieren.

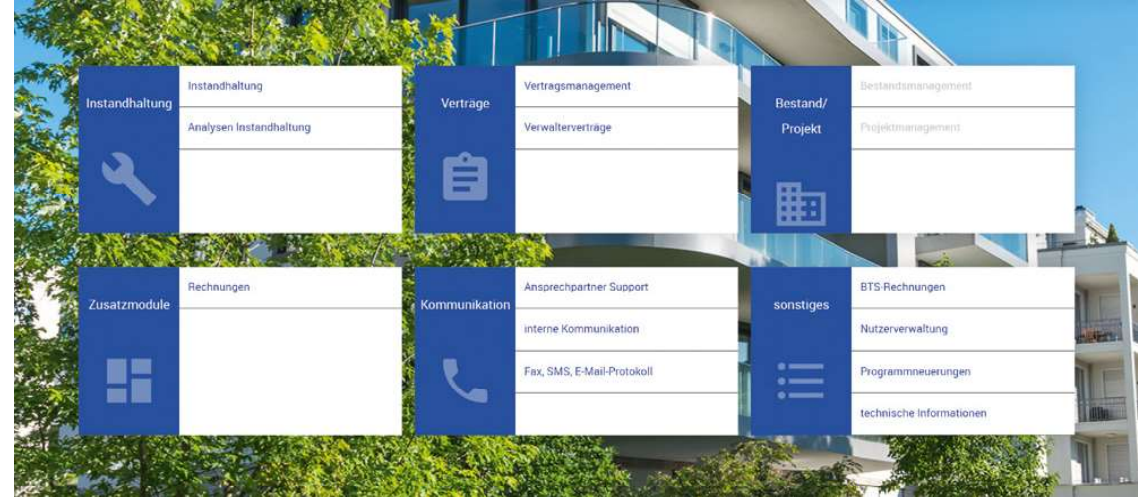
Vollständige Transparenz über alle Instandhaltungsaufträge

Unsere Regiebetriebsleitung mit dem zuständigen Abteilungsleiter Heinz Wagner hat durch die neue Software stets alle Aufträge unseres Handwerker-Teams im Blick. In Spitzenzeiten werden so 120 Aufträge pro Woche abgewickelt. Anstatt in Papierform erhalten die Handwerker einen Auftrag nun dank BTS-PiT auf ihrem Tablet angezeigt – und das auch direkt auf der Baustelle. Materialbestellungen und die Verbuchung von Arbeitsstunden sind dadurch stets auftragsbezogen und von überall aus möglich. Eingehende Rechnungen für Material und ausgeführte Leistungen durch externe Handwerker werden automatisiert, dem richtigen Auftrag zugeordnet und in einem digi-

talen Prozess zur Zahlung freigegeben. So ergibt sich ein durchgängiger, effizienter Ablauf. Zudem sind unsere Verwalter dadurch immer tagesgenau über den aktuellen Auftragsstand informiert.

Mobile Wohnungsabnahme und Vertragsmanagement

Die Software bringt jedoch noch weitere Vorteile mit sich, wie Projektleiter Peter Mair erklärt: „Wir wickeln über BTS-PiT auch unsere Wohnungsabnahmen und -übergaben bei Mieterwechseln ab. Unsere Mieterinnen und Mieter unterschreiben die Abnahmeprotokolle direkt vor Ort auf dem Tablet und erhalten das Formular Sekunden später per E-Mail übersandt.“ Auch Stromversorger oder Wärmemessdienstleister



Weiterentwicklungen sind bereits geplant

Im nächsten Schritt soll die mobile Verkehrssicherung unserer Gebäude, Spielplätze, Außenanlagen und Baumbestände in die Software integriert werden. Martin Langenmaier, stellvertretender Geschäftsführer von Sozialbau, zeigt sich ausgesprochen zufrieden mit der neuen Software: „BTS-PiT passt sehr gut zu unserem Unternehmen, schließt es doch insbesondere bei der Abwicklung von Instandhaltungsaufträgen und der mobilen Wohnungsabnahme die letzte Lücke, die bisher in unserem ansonst komplett digitalen Vermietungsprozess noch offen war.“ ■

können so automatisiert über den anstehenden Mieterwechsel informiert werden. Ebenso beinhaltet die Software das vollständige technische Vertragsmanagement für alle Sozialbau-Gebäude, beispielsweise zu Wartungsverträgen für Heizung, Aufzüge, Tore oder Reinigungsarbeiten.

Schäden melden – 3 Möglichkeiten

1. Website: www.sozialbau.de/service/schadensmeldung/
2. E-Mail: info@sozialbau.de
3. Telefon: 0831 / 2 52 87-0